Interreg Cofinancé par l'Union Européenne
NEXT Italie – Tunisie
DesTInMed

Avis de sélection d'un expert / cabinet d'expertise pour la conception et la mise en œuvre du parcours d'accompagnement entrepreneurial et de développement du tourisme durable

Projet DesTInMed – Activité A.2.3

Termes de références

- **Date de lancement de l'appel : 9 novembre 2026**
- **Date limite de soumission : 15 Décembre 2026**

CONTEXTE

Dans le cadre du Programme INTERREG NEXT Italie-Tunisie , financé par l'UE, BUSINESSMED participe en qualité de Partenaire au projet DesTInMed Cod. A1-4.6.248 , visant à soutenir le développement d'un tourisme durable et à renforcer la coopération économique entre le Gouvernorat de Mahdia (Tunisie) et la Sicile occidentale (Province de Trapani, Italie).

Techniquement, le projet envisage d'accompagner les micro, petites et moyennes entreprises (MPME) et les porteurs de projets du secteur touristique et de ses filières associées (hébergement, restauration, artisanat, produits du terroir) afin de consolider leurs modèles d'affaires, de les orienter vers des pratiques éco-responsables et de favoriser l'émergence d'offres et de partenariats transfrontaliers entre les deux territoires.

Dans ce cadre, l'Activité A.2.3, pilotée par BUSINESSMED, prévoit un parcours d'accompagnement structuré au profit de 20 entreprises bénéficiaires (10 en Sicile et 10 dans le Gouvernorat de Mahdia). Ce parcours combine diagnostic, plans de développement individuels, formation, coaching et mentoring, structuration d'une chaîne de valeur transfrontalière, mise en réseau d'affaires (B2B) et facilitation de l'accès au financement.

Il est donc nécessaire de mobiliser une expertise capable de concevoir et de dérouler l'intégralité de ce parcours, de manière transnationale et en lien étroit avec l'équipe du projet.

OBJET

Le présent appel vise à sélectionner un.e expert.e / un cabinet d'expertise spécialisé dans l'accompagnement entrepreneurial et le développement du tourisme durable, pour la conception et la mise en œuvre de l'Activité A.2.3 du projet DesTInMed au profit des 10 entreprises Tunisiennes bénéficiaires.

L'expert mènera sa mission en étroite collaboration avec BUSINESSMED, et en concertation continue avec les autres partenaires du projet, notamment l'expert Italien qui va s'occuper des 10 entreprises italiennes, le programme d'accompagnement étant de nature transfrontalière.

PORTÉE DE LA MISSION

L'expert / le cabinet aura la charge de concevoir et de dérouler l'intégralité du parcours d'accompagnement. La mission s'articule autour des activités suivantes :

1. **Diagnostic préalable à 360°** : évaluation individuelle initiale des 10 entreprises afin d'identifier leurs points faibles en matière de gestion, de marketing, de numérisation et de transition durable ;
2. **Conception des plans de développement individuels** : élaboration d'une feuille de route sur mesure pour chaque porteur de projet, définissant ses objectifs stratégiques et opérationnels ;
3. **Animation d'ateliers de formation collectifs** : préparation et animation de sessions portant sur l'entrepreneuriat, la gestion financière, le marketing digital, l'e-tourisme et la valorisation des produits du terroir ;
4. **Coaching et mentoring individuels** : organisation de séances de coaching personnalisées (en présentiel et/ou à distance au moins une par entreprise) avec des mentors spécialisés, pour la restructuration commerciale des projets ;
5. **Inclusion sur la plateforme BCD** : accompagnement des entreprises dans la création de leurs profils sur la plateforme Business Country Desk (BCD).
6. **Participation et préparation des candidats aux 2 événements régionaux** de mise en réseau ; certaines formations peuvent se faire pendant l'événement organisé en tunisie.
7. **Animation d'ateliers d'accès au financement** : Co-organisation de rencontres réunissant entrepreneurs, investisseurs et institutions financières, pour faciliter l'accès au crédit et la préparation à l'investissement (*Investment Readiness*). mobilisation des acteurs dans les finances et les sources alternatives de financement pour participer à ces ateliers.

L'expert contribuera également à la rédaction des rapports et livrables listés ci-dessous, et participera aux réunions de coordination du projet..

LIVRABLES

N°	Livrables	Échéance
L1	Rapport de diagnostic initial et trame des plans d'action : rapport d'audit 360° pour les 10 entreprises sélectionnées ; modèle standardisé du Dossier d'Accompagnement Personnalisé	[Mois 2]
L2	Supports et synthèse des ateliers de formation : supports pédagogiques (gestion, marketing digital, terroir, e-tourisme) ; procès-verbaux et fiches d'évaluation des ateliers collectifs	[Mois 6]

N°	Livrables	Échéance
L3	Compte rendu du coaching et du mentoring individuels : fiches de suivi individuel pour les 10 entreprises ; bilan intermédiaire de l'avancement des objectifs par entreprise	[Mois 8]
D2.3	10 Dossiers d'Accompagnement Personnalisé finalisés : collection complète des 10 dossiers individuels validés (1 par bénéficiaire) ; rapport final d'évaluation d'impact de l'Activité A.2.3	Septembre 2027

NB. S = semaine à compter de la signature du contrat ; M = mois à compter de la signature du contrat.

VALEUR ET DURÉE DU CONTRAT

La mission d'accompagnement s'étalera entre le 1 janvier 2027 et le 30 septembre 2027.

La valeur maximale de l'offre est estimée à **10 400 € TTC** ([Dix mille quatre cent Euro])

MODALITÉS DE PAIEMENT

Tranche	Échéance
1ère tranche (20 %)	Mois 2
2ème tranche (20 %)	Mois 4
3ème tranche (20 %)	Mois 6
4ème tranche (20 %)	Mois 8
5ème tranche (20 %)	Mois 10

Il est à noter que le paiement est assujetti à la validation de certains livrables.

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

Peuvent candidater au présent appel les experts, formateurs ou cabinets spécialisés qui remplissent les critères d'éligibilité suivants :

- Titulaire d'une formation supérieure (Master 2 ou Doctorat) en gestion d'entreprise, économie du tourisme, développement territorial ou ingénierie de projets ;
- Expérience avérée d'au moins 8 à 10 ans dans l'accompagnement, l'incubation et le coaching de micro, petites et moyennes entreprises (MPME) et de start-ups ;
- Expertise solide en tourisme durable, éco-responsabilité et valorisation des produits locaux / du terroir ;

- Connaissance approfondie du tissu économique méditerranéen, en particulier du Gouvernorat de Mahdia (Tunisie) ;
- Maîtrise des pratiques de gestion d'entreprise, du marketing digital, de l'e-tourisme et de la structuration de plans d'affaires ;

- Expérience en ingénierie financière, en préparation à l'investissement (*Investment Readiness*) et sur les mécanismes d'accès au crédit pour les PME ;
- Forte capacité d'analyse et de synthèse ;
- Excellentes capacités de communication et d'animation de sessions en présentiel et en ligne ;
- Excellentes capacités rédactionnelles pour l'élaboration des supports de formation, de la documentation technico-méthodologique et des rapports ;
- Maîtrise professionnelle du français. Connaître l'italien est un atout.

MODALITÉS DE CANDIDATURE

Les candidats sont appelés à transmettre leur dossier de candidature détaillé comme suit :

Offre technique :

- CV de l'expert ou de l'équipe d'experts participant à la mission ;
- Note méthodologique de conduite de la mission ;
- Lettre de motivation expliquant l'intérêt et la disponibilité vis-à-vis de la mission ;
- Références des missions similaires réalisées et en cours : liste des références appuyée par des justificatifs (contrats / attestations, lettres de référence, etc.).

Offre financière, en toutes lettres et en chiffres.

Les candidats intéressés sont invités à transmettre leur dossier de candidature à l'adresse électronique suivante :promotion@businessmed-umce.org , **au plus tard le 15 Décembre 2026**.

L'objet de l'email de candidature doit porter la mention suivante : « DesTInMed A1-4.6.248 : Expert / Cabinet pour l'accompagnement entrepreneurial et le tourisme durable – Activité A.2.3 ».

EXAMEN DES CANDIDATURES

Les candidatures présentées seront examinées par le Comité de sélection qui est tenu de vérifier l'éligibilité des dossiers de candidature reçus (régularité et exhaustivité des documents fournis), d'évaluer les offres techniques et financières, et de mener et d'évaluer les entretiens (exclusivement réservés aux candidats présélectionnés).

Seules les candidatures soumises dans les délais prévus dans le présent appel à candidature, et remplissant toutes les conditions d'éligibilité, seront examinées.

Le Comité de sélection se réserve le droit d'inviter exclusivement les candidats présélectionnés à un entretien afin d'obtenir des informations complémentaires et d'approfondir l'évaluation de leur dossier de candidature.

Conformément à la loi organique n° 2004-63 du 27 juillet 2004 et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), les données personnelles des candidats seront traitées, y compris à l'aide d'outils informatiques, uniquement à des fins liées et instrumentales à la procédure de sélection visée dans le présent avis, ainsi qu'à la conclusion et à la gestion du contrat avec le candidat sélectionné. Les données des candidats pourront être communiquées aux organes compétents pour les besoins liés à la mise en œuvre du projet, à la reddition des comptes et aux vérifications effectuées dans le cadre du projet DesTInMed.

CRITÈRES DE SÉLECTION

Le processus de sélection se déroulera en 2 phases : l'évaluation sur dossier (offre technique et financière) et l'entretien avec les candidats présélectionnés.

Évaluation sur dossier (ND)

La note sur dossier (ND) reflète aussi bien l'évaluation des offres techniques (NT) que financières (NF). Elle est calculée selon la formule suivante : **ND = (70 % NT + 30 % NF)**.

Note technique (NT)

Critères	Nombre de points
Pertinence de la formation académique (gestion d'entreprise, économie du tourisme, développement territorial, ingénierie de projets)	10
Pertinence et rigueur de l'approche méthodologique proposée	20
Expérience en accompagnement, incubation et coaching de MPME et de start-ups (8 ans minimum)	20
Expertise en tourisme durable, éco-responsabilité et valorisation des produits du terroir	20
Connaissance du tissu économique de Mahdia	10
Expérience en préparation à l'investissement, accès au financement	15
Compétences linguistiques en italien	5
TOTAL	**100**

Note financière (NF)

Le comité d'évaluation procède au classement des offres financières par ordre croissant. Il attribue la note financière (NF) maximale de 100 points à l'offre la moins disante. Les autres notes seront attribuées proportionnellement à la note maximale (application de la règle de trois) :

NF = (100 × Offre minimale) / Offre du candidat

La note financière (NF) représente 30 % de la note sur dossier (ND) attribuée aux candidats éligibles durant cette première phase de sélection.

Note d'entretien (NE)

À l'issue de l'évaluation sur dossier, les trois (3) premiers candidats ayant obtenu les meilleures notes (ND) seront conviés à un entretien individuel mené par le comité d'évaluation (2ème étape du processus de sélection).

Les entretiens individuels visent à confirmer les compétences et aptitudes des candidats présélectionnés, préalablement à la sélection finale et à l'attribution du contrat. La grille d'évaluation des entretiens est détaillée ci-dessous.

Critères d'entretien [grille à valider]	Nombre de points
Compréhension du contexte, des enjeux et des objectifs de la mission	20
Pertinence de l'approche proposée et de la méthodologie de déploiement du parcours	30
Capacité à mobiliser les réseaux d'affaires, les investisseurs et les institutions financières	20
Connaissance concrète des territoires de Mahdia	15
Disponibilité, calendrier proposé et qualité de la communication	15
TOTAL	**100**

La note finale est calculée selon la formule suivante : **Note finale = 60 % ND + 40 % NE**

