Interreg Cofinancé par l'Union Européenne

NEXT Italie – Tunisie

B4IT

Avis de Sélection d'un formateur/ Cabinet de formation pour la conception et la mise en œuvre du Programme de Renforcement de capacités des OSEs

Termes de références

I. CONTEXTE

Dans le cadre du Programme INTERREG Next Italie-Tunisie, financé par l'UE, BUSINESSMED participe en qualité de Chef de file au projet Business for Italy and Tunisia - B4IT (2025- 2027), visant à accompagner les Organisations de Support aux Entreprises (OSEs) et les PMEs pour le renforcement d'un écosystème propice au développement des affaires.

Techniquement, le projet envisage promouvoir l'adoption de pratiques et de technologies durables et le développement des partenariats régionaux entre les communautés économiques de la Tunisie et de Sicile, notamment dans les secteurs de l'économie bleue, verte et circulaire.

Grâce à leur capacité de mobilisation, de sensibilisation et d'appui technique, les OSEs/BSOs constituent un levier essentiel pour accélérer l'adoption de pratiques durables, promouvoir l'éco-innovation et favoriser l'intégration des principes de l'économie verte et circulaire au sein des chaînes de valeur et des modèles d'affaires.

Ainsi, il est impératif de renforcer les capacités des OSEs afin de pallier à certaines contraintes limitant leur aptitude à accompagner efficacement la transition verte des entreprises, tels que : le manque de préparation aux enjeux de durabilité, une expertise limitée en matière d'économie circulaire et éco-innovation, un accès restreint aux réseaux de collaboration et de partage de bonnes pratiques, ainsi qu'une faible utilisation d'outils de mesure et de suivi de l'impact environnemental.

Dans cette perspective, le projet Business for Italy and Tunisia (B4IT) ambitionne de consolider le rôle des OSEs en tant que catalyseurs de la transition vers une économie verte et circulaire dans la région méditerranéenne. Le Programme d'accompagnement des OSEs s'articulera autour des actions ciblées de formation, d'assistance technique, d'apprentissage entre pairs, de réseautage et d'échange de bonnes pratiques entre les OSEs Tunisiennes et Siciliennes.

II. OBJET

Le présent appel vise à sélectionner un.e Expert.e/ formateur·trice/ Cabinet de formation spécialisé dans la conception et la mise en œuvre d'un programme d'accompagnement destiné aux Organisations de Support aux entreprises (OSEs) Tunisiennes, avec une attention particulière portée aux thèmes de la durabilité.

L'expert mènera sa mission en étroite collaboration avec la Cheffe du projet B4IT, et en concertation continue avec le.s expert.s Italien.s responsable.s de l'accompagnement des OSEs Siciliennes, étant un programme d'accompagnement transnational.

III. PORTÉE DE LA MISSION

La mission de l'expert s'articule principalement autour de deux axes :

A. Programme de renforcement de capacités des OSEs (GT1)

- Sélection des bénéficiaires (OSEs) : Participation en qualité d'expert·e externe au comité d'évaluation pour la sélection des 10 OSEs Tunisiennes, qui bénéficieront du programme d'accompagnement du projet B4IT ;
- Diagnostic des besoins : Analyse approfondie des besoins spécifiques des OSEs (défis, besoins en matière de renforcement de capacités, etc.) ;
- Elaboration du Programme de formation adapté aux besoins spécifiques des OSEs Tunisiennes, et en concertation avec les experts italiens notamment par rapport aux modules communs (conception des modules pédagogiques, création des supports de formation, etc.) ;
- Animation de 5 ateliers interactifs et webinaires (dont 1 en présentiel) en référence au Programme. Certains webinaires sont co-organisés avec les experts Italiens (modules communs destines aux OSEs Tunisiennes et Siciliennes) ;
- Organisation d'un atelier de planification stratégique pour accompagner les OSEs Tunisiennes dans leur réflexion stratégique adaptée à la transition verte ;
- Organisation de 25 séances individuelles de coaching avec les OSEs structurées en fonction des besoins spécifiques de chaque organisation
- Participation active à deux visites d'échange entre OSEs Tunisiennes et Siciliennes
- Conception d'un programme de formation des formateurs (ToT) afin de pérenniser les connaissances acquises par les OSEs (effet boule de neige)
- Animation des ateliers de formation en référence au Programme ToT, couvrant les principes de durabilité, les méthodologies de formation et les compétences en présentation

B. Connectivité Régionale (GT3)

- Conception, animation et reporting de 2 webinaires interactifs d'échange de bonnes pratiques entre les OSEs (communauté de pratique)
- Conception, animation et reporting de 2 évènements de partage de connaissances entre OSEs (Tables rondes et sessions de réseautage)

IV. LIVRABLES

N.	Livrables	Echéance
D 1.2.1.	Rapport sur les besoins des OSEs	S4
D 1.2.2.	Plan d'accompagnement pour chaque OSE	S4
D 1.3	Programme de formation	M2
D 1.4	Rapport de formation	M4
D 2.1	Rapports des ateliers de planification stratégique comprenant les progrès réalisés, les objectifs définis et les défis identifiés	M3
D 2.3.	Rapports des séances de coaching	M7
D 2.3.	Rapport de visites d'échanges/études des représentants des OSEs, avec des photos et des témoignages	M7
D 3.1.	Manuel de formation des formateurs (TOT), incluant les compétences et connaissances nécessaires	M8
D 3.2.	Supports de cours des ateliers TOT, avec les présentations et les exercices	M10
D.1.1.2.	Rapport de webinaires interactifs entre OSEs, avec les sujets abordés et les participants	M11
D.1.2	Synthèse des événements de partage des connaissances, avec les points clés et les recommandations	M12

NB. S= Semaine ; M= Mois

V. VALEUR ET DUREE DU CONTRAT

La mission d'accompagnement s'étalera entre le 26 Octobre 2026 et le 15 Octobre 2027.
La valeur maximale de l'offre est estimée à 22.000 € TTC (Vingt-Deux Milles Euros).

VI. MODALITES DE PAIEMENT

Tranche	Echéance
1ère tranche (20%)	M2
2ème tranche (20%)	M4
3ème tranche (20%)	M6
4ème tranche (20%)	M8
5ème Tranche (20%)	M12

Il est à noter que le paiement est assujetti à la validation de(s) livrables de la période de référence.

VII. CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Pouvant candidater au présent appel d'offres, le.s formateur/ expert.s ou cabinet spécialisé qui remplissent les critères d'éligibilité suivants :

- Titulaire d'un Master, ou une qualification équivalente, en développement durable, gestion environnementale, sciences économiques et sociales, ou domaines connexes ;
- Connaissance approfondie des enjeux liés à la durabilité, à l'économie circulaire, à la gestion des ressources naturelles, et à l'impact environnemental.
- Parfaite maitrise des normes, référentiels et labels internationaux en développement durable ;
- Expérience d'au moins 3 ans, dans la conception des programmes de formation et d'accompagnement des organisations et/ ou entreprises : services de coaching, incubation/ accélération, appui financier, etc. ;
- Connaissance du contexte socio-économique Tunisien et maitrise des mécanismes de fonctionnement et du développement des Organisations de Support aux Entreprises (OSEs) ;
- Forte capacite d'analyse et de synthèse ;
- Excellentes capacités de communication et d'animation des sessions présentielles et en ligne ;
- Excellentes capacités rédactionnelles, en langue Française, pour l'élaboration des supports de formation, de la documentation technico-méthodologique et des rapports (rapport sur les besoins des OSEs et des ateliers interactifs de formation et des ateliers/ webinaires de partage des connaissances, etc.) ;
- La maitrise de la langue Italienne est un atout.

VIII. MODALITÉS DE CANDIDATURE

Les candidats sont appelés à transmettre leur dossier de candidature détaillé comme suit :

1. **Offre Technique :**
   - CV de l'expert ou de l'équipe d'experts participants à la mission ;
   - Note méthodologique de conduite de la mission ;
   - Lettre de motivation expliquant l'intérêt et la disponibilité vis-à-vis de la mission ;
   - Références des missions similaires réalisées et en cours : liste des références appuyée par des justificatifs (contrats/ attestations, lettres de référence, etc.)
2. **Offre financière**, en toutes lettres et en chiffres

Les candidats intéressés sont invités à transmettre leur dossier de candidature aux adresses électroniques suivantes : bcd@businessmed-umce.org et promotion@businessmed-umce.org.

L'objet de l'email de candidature doit avoir la mention suivante : « B4IT (réf. A1-1.3.216) : Expert.s pour la conception et la mise en œuvre du Programme de Renforcement de capacités des OSEs »

IX. EXAMEN DES CANDIDATURES

Les candidatures présentées, seront examinées par le Comité de sélection représentant BUSINESSMED, chef de file du projet B4IT et du GT.1 Renforcement de capacités des OSEs.

Le Comité de sélection est tenu de vérifier l'éligibilité des dossiers de candidature reçues (régularité et exhaustivité des documents fournis), d'évaluer les offres techniques & financières et de mener et d'évaluer les entretiens (exclusivement réservé aux candidats présélectionnés).

Seules les candidatures, soumises dans les délais prévus dans le présent appel à candidature, et remplissant toutes les conditions d'éligibilité seront examinées.

Le Comité de sélection se réserve le droit d'inviter exclusivement les candidats présélectionnés à un entretien afin d'obtenir des informations complémentaires et d'approfondir l'évaluation de leur dossier de candidature.

Conformément à la loi organique n° 2004-63 du 27 juillet 2004 et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), les données personnelles des candidats seront traitées, y compris à l'aide d'outils informatiques, uniquement à des fins liées et instrumentales à la procédure de sélection visée dans le présent avis, ainsi qu'à la conclusion et à la gestion du contrat avec le candidat sélectionné. Les données des candidats pourront être communiquées aux organes compétents pour les besoins liés à la mise en œuvre du projet, à la reddition des comptes et aux vérifications effectuées dans le cadre du projet B4IT.

X. CRITERES DE SELECTION

Le processus de sélection se déroulera en 2 phases : l'Evaluation sur dossier (offre technique et financière) et l'Entretien avec les candidats présélectionnés

1. Evaluation sur dossier (ND)

La note sur dossier (ND) reflète aussi bien l'évaluation des offres techniques (NT) que financières (NF).
La note sur dossier est calculée selon la formule suivante : **ND = (70% NT + 30% NF).**

a) **Note Technique (NT)**

Critères	Nombre de points
Pertinence de la Formation académique (développement durable, gestion environnementale, sciences économiques et sociales, ou domaines connexes)	10
Pertinence et rigueur de l'approche méthodologique proposée	20
Expérience en matière de **conception des programmes de formation et d'accompagnement** des organisations et/ ou entreprises	20
Connaissance des enjeux liés à la durabilité, à l'économie circulaire, à la gestion des ressources naturelles, et à l'impact environnemental.	15
Connaissance du contexte socio-économique Tunisien et maitrise des mécanismes de fonctionnement et du développement des OSEs	10
Expérience en matière **d'animation des sessions de formation**	15
Compétences linguistiques et de communication	10
TOTAL	100

b) **Note Financière (NF)**

Le comité d'évaluation procède au classement des offres financiers par ordre croissant. Il attribue la note financière (NF) maximale de 100 points à l'offre la moins disante. Les autres notes seront attribuées proportionnellement à la note maximale (en application de la règle de trois).

NF= (100* Offre minimale) / Offre du candidat

La note financière (NF) représente 30% de la note sur dossier (ND) à attribuer aux candidats éligibles à l'appel durant cette 1ère phase de sélection.

2. Note d'Entretien (NE)

A l'issue de l'évaluation sur dossier, les trois (3) premiers candidats ayant obtenu les meilleures scores (ND) seront conviés à un entretien individuel mené par le comité d'évaluation (2ème étape du processus de sélection).

Les entretiens individuels visent à confirmer les compétences et aptitudes des candidats présélectionnés, préalable à la sélection finale et l'attribution du contrat. La grille d'évaluation des entretiens est détaillée ci-dessous.

Critères	Barème de sélection	Nombre de points
Motivation et engagement a l'égard de la mission	- Engagement limité ou disponibilité incertaine : 0 Points - Motivation correcte mais partiellement argumentée, intérêt présent avec un engagement modéré : 20 Points - Forte motivation et disponibilité confirmée : 35 Points	35
Compétences techniques, organisationnelles et autonomie	- Compétences techniques et organisationnelles limitées : 10 Points - Compétences techniques et organisationnelles satisfaisantes : 20 Points - Excellentes compétences techniques et organisationnelles, autonomie et innovation : 30 Points	30
Qualité de la présentation et communication	- Capacités limitées en communication : 10 Points - Communication correcte et idées globalement compréhensibles : 15 Points - Bonne aisance orale et capacité à communiquer efficacement : 25 Points - Parfaite maîtrise de la communication : 35 Points	35
Total		**100 Points**

La mission sera attribuée au candidat ayant obtenu le meilleur score consolidé des deux phases de sélection, sous réserve de vérification finale des conditions d'éligibilité.

BUSINESSMED se réserve le droit d'attribuer la mission même en présence d'une seule candidature jugée valide ou appropriée. Elle se réserve également la faculté de ne pas attribuer la mission si aucune candidature ne répond aux critères et aux exigences définis, ou si aucune n'est jugée convenable au regard de l'objet de la mission.

Personne de contact :

Pour toute information complémentaire relative au présent appel d'offre, n'hésitez pas à nous adresser un email à l'adresse suivante : bcd@businessmed-umce.org.

- **Date de publication de l'appel** : 15 Septembre 2026
- **Date limite de candidature :** 18 Octobre 2026

Tarek TAWFIK
Président
BUSINESSMED

UMCE
Union of Mediterranean Confederations of Entreprises
Union Méditerranéenne des Confédérations d'Entreprises
MF: 902157P/N/N/000